

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

BILLETTERIE

- ❖ Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
- ❖ Le tarif réduit est exclusivement réservé aux bénéficiaires du rsa, aux demandeurs d'emploi, aux étudiants et à toute personne de moins de 18 ans à la date de l'achat. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de la salle CAP CAVAL tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.
- ❖ Le tarif abonné est exclusivement réservé aux détenteurs du PASS BEGOOD. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de la salle CAP CAVAL.
- ❖ L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <https://billetterie.cap-caval.fr/> est clôturé 90 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
- ❖ Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
- ❖ Pour tout achat sur le site de vente en ligne <https://billetterie.cap-caval.fr/>, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de la salle CAP CAVAL, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat à la salle CAP CAVAL, avenue de Skibbereen 29760 Penmarc'h, la preuve d'achat sera remise main propre à l'acheteur.
- ❖ Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
- ❖ Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
- ❖ Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
- ❖ Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
- ❖ Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

ABONNEMENT

- ❖ La carte PASS BEGOOD donne accès aux tarifs abonné. Sauf mention contraire la carte PASS BEGOOD est valable de DATE A DATE.
- ❖ Le tarif réduit applicable à l'achat de la carte d'abonnement est exclusivement réservé aux bénéficiaires du rsa, aux demandeurs d'emploi, aux étudiants et à toute personne de moins de 18 ans, ceci à la date de l'achat.
- ❖ Pour tout achat d'une carte d'abonné sur le site de vente en ligne <https://billetterie.cap-caval.fr/>, le numéro du PASS BEGOOD constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.
- ❖ La carte PASS BEGOOD est à retirer, sur présentation de la preuve d'achat, de tout document officiel valide attestant le cas échéant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif réduit, à la mairie de Penmarc'h 110 rue Michelet, aux horaires d'ouverture.
- ❖ La carte PASS BEGOOD est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PATEFORME

- ❖ Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers. Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne

- Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.

- Dans le cadre du routage des e-mails transactionnelles

- Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.

- Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion

Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées

- Pour des opérations de contrôle de billets

En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.

- Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés/adhérents

Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'étude statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.

Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

- Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme

Voir chapitre Gestion des cookies

DUREE DE CONSERVATION

- ❖ Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

- ❖ Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournie par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : DIGITICK, DISPOBILLET, TICKETMASTER.

Les traitements de ces données concernent :

- les procédures de contrôle des billets, effectués à l'entrée de l'événement ;
- des communications concernant l'événement ayant fait l'objet de la collecte de donnée, le cas échéant ;
- le remboursement des billets suite à une annulation au-delà du délai de remboursement direct par le distributeur

SARL SUPERSONIKS – 15, PLACE GASTON PAILHOU – 37000 TOURS

02 47 68 93 25 – WWW.SUPERSONIKS.COM

- l'envoi d'informations commerciales ciblées si vous avez donné votre consentement lors de votre achat.

GESTION DE COOKIES

- ❖ La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics. Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment via les préférences de votre navigateur modifier et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » .

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

- ❖ Tout paiement effectué à partir du site <https://billetterie.cap-caval.fr/> se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
- ❖ Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN..
- ❖ Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.
- ❖ Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers adhérents et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
- ❖ L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

Salle Cap Caval / Service Culturel

110 rue Michelet, 29760

ou par courriel à l'adresse culture@penmarch.fr